

AVISO DE PRIVACIDAD

SOLUCIONES EN AFIANZAMIENTO AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., mejor conocido como; **“SOLUCIONES EN AFIANZAMIENTO, SOLUCIONES EN SEGUROS”**, con domicilio en la calle Perla 2280, colonia Verde Valle, Guadalajara Jalisco, Mexico. C.P. 44550, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarios para el servicio que solicita:

- Consultoría cotización, negociación, intermediación y colocación de pólizas de seguros.
- Permitir la intermediación de contratos de seguros.
- Gestionar ante las compañías de seguros y/o promotorías y/o direcciones de área de la emisión de la póliza solicitud por usted.
- Dar el debido cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la relación jurídica que existe entre usted y **“SOLUCIONES EN AFIANZAMIENTO, SOLUCIONES EN SEGUROS”**
- Cumplir con la ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, en específico con las obligaciones que enmarca el artículo 492.
- “... Las Instituciones, las sociedades mutualistas, los agentes de seguros y los agentes de fianzas deberán conservar, por al menos diez años, la información y documentación a que se refiere el inciso c) del párrafo anterior, sin perjuicio de lo establecido en este u otros ordenamientos aplicables.” ...
- Captación de clientes y asesoría en el pago de indemnizaciones en los términos de los contratos de seguros, ofrecerle soporte técnico a usted y a los asegurados sobre los productos y servicios que ofrece” **SOLUCIONES EN AFIANZAMIENTO, SOLUCIONES EN SEGUROS”**.
- Brindar apoyo y seguimiento para la integración de un expediente de siniestro o reclamación en su caso, así como proporcionar información a la compañía de seguros y/o ajustadores para lograr la correcta y pronta atención, reparación, indemnización o pago correspondiente derivado de un siniestro.
- Elaboración y control de reportes a asegurados.
- Gestión financiera, Facturación y seguimiento al cobro/pago de primas.
- Responder a sus requerimientos de información, atención, servicio y dar atención a las solicitudes de derechos ARCO.
- Atender las solicitudes de revocación de consentimiento.
- Proveer los servicios solicitados y/o contratados
- Consultarle sobre la persona que lo señalaron como referencia

Además, su información personal será utilizada para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

- Proporcionarle información sobre nuestros productos o servicios
- Evaluar la calidad de los servicios que brindamos.

REVOCACION DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

La informamos que usted como titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos, para ello es necesario se presente petición y los documentos necesarios para acreditar personalidad, posteriormente **“SOLUCIONES EN AFIANZAMIENTO, SOLUCIONES EN SEGUROS”** revisara su petición y en un plazo de máximo de veinte días hábiles de la respuesta vía correo electrónico.

Es importante mencionar que el ejercicio de los derechos **ARCO** y la revocación del consentimiento, no generen ningún costo del titular, con la excepción de los gastos de reproducción o envíos en caso de ser necesarios.

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartiremos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, si usted es empleado o proveedor, puede consultar el aviso de privacidad integral en el domicilio señalado anteriormente, en la página web www.solucionesenafianzamiento.mx o a través del correo electrónico velizarraras@solucionesenafianzamiento.mx